

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU „ALAFX”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. BAAI Bartosz Szymaszkiewicz - właściciel Systemu - z siedzibą w Mosinie, przy ul. Sowińskiego 30, kod pocztowy 62-050, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 7811701148, numer REGON: 300539040.
2. System ALAFX zamieszczony jest w sieci Internet pod adresem <https://alafx.com>, który jest dostępny dla wszystkich Użytkowników. W skład Systemu wchodzi narzędzie służące do wyszukiwania kontaktów na stronach internetowych, zarządzania zgromadzonymi kontaktami, projektowania wiadomości elektronicznych oraz automatycznej wysyłki wiadomości elektronicznych.
3. Zasady korzystania z Systemu, w tym w szczególności prawa i obowiązki Użytkowników, określa niniejszy regulamin zwany dalej „Regulaminem”.
4. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która spełnia warunki Regulaminu oraz dokonała prawidłowej Rejestracji. Użytkownik nie może być konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93).
5. Rejestracja - procedura związana z zakładaniem Konta w Serwisie.
6. Konto - prowadzone przez BAAI Bartosz Szymaszkiewicz dla Użytkownika pod unikalnym identyfikatorem (UID) oraz loginem, umożliwiające Użytkownikom logowanie się do Systemu, projektowanie wyszukiwań, projektowanie treści wiadomości, zarządzanie zgromadzonymi kontaktami oraz korzystanie ze wszystkich funkcji Systemu, na zasadach opisanych Regulaminem.
7. UID – indywidualny numer, pod którym jest prowadzone Konto danego Użytkownika w Systemie.
8. Login/e-mail – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika pozwalające na jego identyfikację oraz dostęp do Systemu.
9. Hasło – oznacza ciąg znaków wybranych przez Użytkownika w celu zabezpieczenia dostępu do Konta. Hasło określa Użytkownik podczas Rejestracji.
10. Lead – to pojedynczy, pozyskany z publicznie dostępnej strony internetowej adres e-mail.

11. Opłata za Lead – oznacza opłatę za pozyskanie jednego unikalnego w ramach kampanii Leada który składa się z adresu e-mail oraz przypisanego do niego adresu strony WWW z której został pozyskany.
12. Leady Bezpłatne – to liczba pozyskanych przez System kontaktów (Leadów) zwolniona z Opłaty za Lead.
13. Wyszukiwanie - składający się z co najmniej słowa kluczowego oraz nazwy kraju zestaw danych wykorzystywany do poszukiwania stron internetowych Leadów.
14. Wiadomość
15. Kampania - składający się z co najmniej jednego Wyszukiwania oraz opcjonalnie również z Wiadomości zestaw danych pozwalający na pozyskiwanie Leadów, a w przypadku utworzenia Wiadomości, również na wysyłanie Wiadomości do Leadów.
16. Budżet - ilość punktów doliczona do konta Użytkownika Systemu wynikająca z dokonanej wpłaty na kwotę określoną w cenniku.

KORZYSTANIE Z SYSTEMU

1. Z chwilą Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a BAAI Bartosz Szymaszkiewicz (dalej: Umowa), której przedmiotem jest możliwość korzystania z Systemu, na zasadach opisanych Regulaminem.
2. Rejestracja wymaga podania przez potencjalnego Użytkownika adresu e-mail, nowego hasła oraz danych niezbędnych do skutecznej identyfikacji Użytkownika.
3. System posiada narzędzia służące do automatycznego wyszukiwania stron internetowych firm które są pozycjonowane na sprecyzowane przez Użytkownika Wyszukiwania oraz do wysyłania Wiadomości kontaktowych drogą elektroniczną.
4. W ramach korzystania z Systemu Użytkownik ma prawo do: konfigurowania Kampani, gromadzenia danych, importu oraz przechowywania danych oraz realizowania wysyłek Wiadomości zautomatyzowanych do pozyskanych Leadów.
5. BAAI Bartosz Szymaszkiewicz udziela Użytkownikowi niewyłącznej licencji na korzystanie z Systemu, wyłącznie na użytek własny Użytkownika, na zasadach opisanych Regulaminem.
6. Użytkownik nie może w szczególności:
 - a. korzystać z Systemu w sposób naruszający prawo, a w szczególności ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz artykuł 172 Prawa Telekomunikacyjnego z dnia 16 lipca 2004 r. oraz ogólnego rozporządzenia o ochronie danych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
 - b. korzystać z Systemu w sposób naruszający dobre obyczaje,
 - c. importować do Systemu adresów elektronicznych oraz innych danych osób, które nie wyraziły bezpośrednio Użytkownikowi zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną; zgoda, o której mowa w niniejszym podpunkcie nie może być domniemana ani dorozumiana. W przypadku cofnięcia zgody Użytkownik nie może wysłać informacji handlowych do osoby, która zgodę cofnęła,

- d. wysyłać za pomocą Systemu wiadomości, które w rozumieniu BAAI Bartosz Szymaszkiewicz są niezamówioną informacją handlową (zamiennie Spam). Przez Spam BAAI Bartosz Szymaszkiewicz rozumie, w odniesieniu do wiadomości e-mail i wiadomości SMS, niechciane lub niezamówione informacje handlowe, zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wykorzystywanie automatycznych systemów wywołujących oraz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych w celu marketingu bezpośredniego bez zgody Użytkownika końcowego. W razie wysyłania przez Użytkownika niezamówionych informacji handlowych drogą elektroniczną (Spamu) BAAI Bartosz Szymaszkiewicz zastrzega sobie możliwość zablokowania konta danego Użytkownika. Dozwolone jest wysyłanie za pomocą Systemu wiadomości elektronicznych nie będących informacjami handlowymi jedynie do podmiotów gospodarczych których adres e-mail jest publicznie dostępny na stronie internetowej.
7. Niedozwolone jest importowanie do Konta lub do Systemu numerów telefonów, adresów e-mail lub baz danych, które Użytkownik posiadał poprzez ich zakup.
8. Użytkownik może zaimportować do Systemu maksymalnie tyle kontaktów ile w danej chwili wynosi jego dostępny Budżet. Zwiększenie Budżetu wymaga wniesienia dodatkowych opłat.
9. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w ramach Konta w Systemie nie będą przechowywane szczegółowe statystyki z przeprowadzonych za pośrednictwem Systemu wysyłek oraz wygenerowanych Leadów.

PRAWA I OBOWIĄZKI

BAAI Bartosz Szymaszkiewicz

1. BAAI Bartosz Szymaszkiewicz oświadcza, że przekazane przez Użytkownika dane są poufne i mogą być udostępnione tylko podmiotom uprawnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
2. BAAI Bartosz Szymaszkiewicz będzie dokładało należytej staranności żeby zapewnić prawidłowe i nieprzerwane funkcjonowanie Systemu.
3. BAAI Bartosz Szymaszkiewicz upoważniona jest do dokonywania okresowych przerw technicznych w działaniu Systemu, w czasie najmniej uciążliwym dla Użytkowników. O terminie i przewidywanej długości trwania przerwy BAAI Bartosz Szymaszkiewicz będzie informować Użytkowników, z co najmniej 2- dniowym wyprzedzeniem, na adresy e-mail wskazane przez Użytkowników podczas Rejestracji.
4. BAAI Bartosz Szymaszkiewicz jest uprawniona do dokonywania przerw lub zakłóceń w udostępnianiu/działaniu Systemu, jeżeli jest to spowodowane koniecznością naprawy, modyfikacji, rozbudowy lub konserwacji sprzętu albo zainstalowanego oprogramowania, bądź przyczynami niezależnymi od BAAI Bartosz Szymaszkiewicz, bez wcześniejszego informowania o tym Użytkowników.

5. BAAI Bartosz Szymaszkiewicz nie może zagwarantować odebrania wiadomości przez odbiorcę, a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za szkody, za utratę danych, informacji lub dochodów w następstwie ich niedostarczenia adresatowi, dostarczenia innemu adresatowi, opóźnień w dostarczeniu itp.
6. Jeżeli Użytkownik nie zawarł oddzielnej umowy z BAAI Bartosz Szymaszkiewicz na zarządzanie zbiorami danych zebranymi w Systemie, BAAI Bartosz Szymaszkiewicz nie ponosi odpowiedzialności za straty materialne Użytkownika powstałe w wyniku utraty danych na serwerach.
7. BAAI Bartosz Szymaszkiewicz nie ponosi żadnej odpowiedzialności, zarówno jednoznacznej jak i dorozumianej za niezgodne z prawem wykorzystanie Systemu, dostarczone, przesyłane i wykorzystywane przez Użytkownika dane, w szczególności dane osobowe oraz wszelkie wynikające z tego konsekwencje, obecność i poprawność procedur i instrukcji przetwarzania danych osobowych. Użytkownik bierze na siebie pełną odpowiedzialność, zarówno jednoznaczną jak i dorozumianą za zgodność bazy Użytkownika z wymogami prawa, a w szczególności z wymogami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. oraz RODO w celu wykorzystywania tych baz w ramach Systemu, w tym za zgodne z prawem przetwarzanie danych osobowych oraz za uprawniony sposób przesyłania treści handlowych drogą elektroniczną, pozostając w zgodzie z obowiązującym prawem oraz wszelkie wynikające z tego konsekwencje, obecność i poprawność procedur i instrukcji przetwarzania danych osobowych.
8. BAAI Bartosz Szymaszkiewicz ma prawo zablokować lub usunąć bezpowrotnie Konto Użytkownika w szczególności, w następujących przypadkach:
 - a. Użytkownik będzie korzystał z Systemu niezgodnie z prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu lub będzie naruszał prawa osób trzecich,
 - b. w przypadku rozwiązania Umowy,
 - c. jeżeli w terminie 30 dni po założeniu Konta Użytkownik nie dokonał logowania,
 - d. jeżeli przyszedły Użytkownik nie dokończy procesu Rejestracji,
 - e. Użytkownik nie korzystał z Systemu przez okres dłuższy niż 180 dni, przez używanie rozumie się brak logowania do Systemu,
 - f. Użytkownik zalega z opłatami za korzystanie z Systemu przez okres przekraczający 21 dni.
9. BAAI Bartosz Szymaszkiewicz zastrzega sobie możliwość czasowego zablokowania Konta bądź dostępu Użytkownika do wybranych usług świadczonych w ramach Systemu, w przypadku stwierdzenia zagrożenia bezpieczeństwa Systemu. BAAI Bartosz Szymaszkiewicz może uzależnić dalsze korzystanie z Konta przez Użytkownika od dokonania zmiany Hasła do tego Konta.
10. Na co najmniej 5 dni roboczych przed planowanym usunięciem Konta, Użytkownik zostanie powiadomiony o takim zamiarze poprzez pocztę e-mail, na adres wskazany podczas Rejestracji. Wysłanie powiadomienia uznaje się za dostarczone w momencie wysłania wiadomości e-mail przez BAAI Bartosz Szymaszkiewicz

PRAWA I OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKA

1. Jeżeli w ramach korzystania z Systemu dojdzie do przetwarzania danych Użytkownika wówczas stosuje się postanowienia niniejszego paragrafu, z zastrzeżeniem, że postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wyłącznie danych osobowych, które Użytkownik podał przy rejestracji Konta w Systemie i przetwarzania ich w celu korzystania przez Użytkownika z Systemu.
2. Przepisy niniejszego paragrafu nie dotyczą w żaden sposób przetwarzania danych osobowych osób, które znajdują się w bazach danych, które Użytkownik wprowadził do Systemu lub zostały dodane do bazy w efekcie wyszukiwania Leadów. Użytkownik będący administratorem danych osobowych lub podmiotem przetwarzającym, w rozumieniu RODO, ponosi wyłączną odpowiedzialność w wypadku braku podstawy prawnej przetwarzania danych osobowych wprowadzonych do Systemu lub przetwarzania tych danych niezgodnie z celem, w którym zostały pozyskane, bądź z naruszeniem zasady minimalizacji wynikającej z art. 5 ust.1 c RODO.
3. Warunki powierzenia przez Użytkownika baz danych osobowych, które wprowadził do Systemu, określa, stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, którą Użytkownik zobowiązany jest zaakceptować po uprzednim wskazaniu celu przetwarzania oraz kategorii danych, które powierza.
4. Administratorem, podanych przez Użytkownika przy zakładaniu Konta, danych osobowych jest spółka BAAI Bartosz Szymaszkiewicz, z siedzibą w Mosinie (62-050) przy ulicy Sowińskiego 30 numer KRS: 0000917035.
5. Dane przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa, które znajdują zastosowanie, w szczególności Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 r.
6. Dane przetwarzane będą w celu wykonania umowy (w tym dochodzenia roszczeń z nią związanych) zgodnie z art. 6. ust.1b RODO oraz w celach marketingowych w wypadku wyrażenia przez Użytkownika stosownych zgód dotyczących przetwarzania danych w celach marketingowych.
7. BAAI Bartosz Szymaszkiewicz przetwarza kategorie danych osobowych podane w trakcie zakładania Konta (lub Konta Testowego) w Systemie. Wszystkie podane dane są wymagane w celu realizacji umowy oraz dochodzenia roszczeń z nią związanych, w szczególności dochodzenia roszczeń związanych z korzystaniem z Systemu na drodze sądowej, a także w celach marketingowych w wypadku wyrażenia przez Użytkownika stosownych zgód.
8. Dane osobowe nie są udostępniane podmiotom trzecim i przetwarzane są wyłącznie na terytorium Europejskiego Terytorium Gospodarczego.

9. Dane przetwarzane są na czas istnienia Konta oraz na czas wypełnienia przez BAAI Bartosz Szymaszkiewicz obowiązków podatkowo-księgowych (zgodnie z art. 6 ust. 1c RODO). W wypadku wyrażenia przez osobę, której dane dotyczą zgód wymaganych prawem dane przetwarzane będą do odwołania zgody przez osobę.
10. BAAI Bartosz Szymaszkiewicz jako Administrator w rozumieniu art. 4 ust 7 RODO oświadcza, że przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i że stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe osób, których dane dotyczą przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
11. Osoba, której dane dotyczą ma możliwość dostępu do swoich danych, w celu ich sprostowania i usunięcia oraz żądania ograniczenia ich przetwarzania ze względu na jego szczególną sytuację oraz wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
12. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem przepisów prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
13. Wszelkie zgłoszenia dotyczące danych osobowych osoby, której dane dotyczą może przysyłać na adres e-mail admin@alafox.com.
14. BAAI Bartosz Szymaszkiewicz zastrzega sobie prawo do odmowy usunięcia danych, jeżeli ich zachowanie jest niezbędne w celu realizacji roszczeń lub jeżeli wymagają tego obowiązujące przepisy prawa.
15. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za wysyłane treści. Użytkownik ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Użytkownika, w szczególności wyrządzone przez działania lub zaniechania Użytkownika dokonywane na zaimportowanych przez niego bazach danych. Odpowiedzialność Użytkownika obejmuje również utracone przez BAAI Bartosz Szymaszkiewicz korzyści.
16. W imieniu osoby prawnej, Rejestracji mogą dokonać wyłącznie osoby uprawnione do jej reprezentacji. Osoba dokonująca Rejestracji osoby prawnej w Systemie oświadcza jednocześnie, iż jest prawnie umocowana do reprezentowania tej osoby prawnej oraz do dokonania Rejestracji, i ponosi z tego tytułu pełną i wyłączną odpowiedzialność.
17. Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zaktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym w przypadku ich zmiany.
18. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podanie prawdziwych danych w trakcie procesu Rejestracji i zakładania Konta oraz za uzupełnianie i zmianę danych w Systemie.

PŁATNOŚCI

1. Użytkownik, dokonuje wpłaty z góry w wysokości określonej w aktualnym cenniku.
2. Cennik dostępny na stronie Systemu określa ile Leadów zostanie wyszukanych w ramach dokonanej wpłaty.
3. Wypowiedzenie umowy może nastąpić w dowolnym momencie ze skutkiem na koniec następnego miesiąca kalendarzowego..
4. Użytkownik zobowiązany jest ponosić wszystkie opłaty związane z utrzymaniem i prowadzeniem Konta do chwili jego zamknięcia. Celem zamknięcia Konta Użytkownik musi przesłać drogą elektroniczną na adres e-mail biuro@alafox.com lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres siedziby BAAI Bartosz Szymaszkiwicz stosowną dyspozycję w tym zakresie. Dyspozycja ta powinna zawierać wszystkie dane Użytkownika jakie zostały wprowadzone podczas Rejestracji i są widoczne w ustawieniach Konta Użytkownika. Konto zostanie zamknięte w terminie 14 dni roboczych, licząc od dnia otrzymania w/w dyspozycji.
5. Użytkownik odpowiednimi komunikatami zostanie poinformowany o wyczerpującym się Budżecie.
6. Po wyczerpaniu Budżetu, system automatycznie zatrzyma wyszukiwanie nowych Leadów w ramach aktywnych Kampanii do czasu dokonania kolejnej wpłaty, po odnotowaniu wpłaty, aktywne Wyszukiwania w aktywnych Kampaniach zostaną automatycznie wznowione.

REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację co do uruchomionej Kampanii, pod kątem jej nie zrealizowania lub nieprawidłowego realizowania wynikającego z wadliwego funkcjonowania Systemu.
2. Reklamacje, o których mowa w pkt 1 powyżej, mogą być składane przez Użytkownika w formie pisemnej, listem poleconym na adres BAAI Bartosz Szymaszkiwicz lub formie elektronicznej na adres admin@alafox.com, w terminie 14 dni od daty uruchomienia Kampanii, której reklamacja dotyczy.
3. O zachowaniu terminu opisanego punktem poprzedzającym Regulaminu decyduje data wpływu reklamacji do siedziby BAAI Bartosz Szymaszkiwicz
4. Reklamacje wpływające po określonym powyżej terminie nie będą rozpatrywane.
5. Reklamacje winny wskazywać dane wnoszącego reklamację, w szczególności umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację, datę uruchomienia Kampanii, której reklamacja dotyczy oraz zwięzły opis przedmiotu reklamacji tj. zaistniałego problemu, adres e-mail użyty podczas rejestracji.
6. Skutecznie złożone reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostanie

powiadomiony o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym lub drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika w trakcie Rejestracji adres e-mail, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. BAAI Bartosz Szymaszkiewicz zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Każdy Użytkownik zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu przez umieszczenie przez BAAI Bartosz Szymaszkiewicz na stronie www.alafox.com informacji o zmianie Regulaminu, zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie www.alafox.com przez okres co najmniej 14 kolejnych dni kalendarzowych. W przypadku, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie BAAI Bartosz Szymaszkiewicz w ciągu 14 dni od daty poinformowania o zmianie Regulaminu.
2. Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z treścią zmodyfikowanego Regulaminu i zaakceptować go w przypadku chęci dalszego korzystania z Systemu.
3. W przypadku niezaakceptowania zmodyfikowanego regulaminu Użytkownik ma prawo zrezygnować z korzystania z Systemu.
4. Wszystkie postanowienia Regulaminu są wiążące i pozostają w mocy do momentu unieważnienia któregośkolwiek z nich przez prawomocne orzeczenie sądu.
5. Dokonując Rejestracji Użytkownik oświadcza, iż akceptuje wszystkie postanowienia Regulaminu. Użytkownik akceptując Regulamin jednocześnie oświadcza, że nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93) oraz iż będzie korzystał z Systemu w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.